

## Informatie over gegevensverwerking

Wij informeren u hiermee over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten en aanspraken op gegevensbescherming. De inhoud en omvang van de gegevensverwerking hangt grotendeels af van de door u bestelde producten of met u overeengekomen services.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en tot wie kunt u zich wenden?

Beckhoff Automation BV (hierna "Beckhoff Automation") Klaverbladstraat 11.2/2, 3560 Lummen, België, is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Beckhoff via [datenschutz@beckhoff.com](mailto:datenschutz@beckhoff.com).

### 2. Welke gegevens worden verwerkt en uit welke bronnen?

Wij verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen in het kader van de bestaande zakelijke relatie of de totstandkoming van een zakelijke relatie. Daarnaast verwerken we gegevens die we rechtmatig hebben verkregen uit algemeen toegankelijke bronnen (bijv. handelsregisters of media) of van kredietinformatiebureaus (bijv. Dun & Bradstreet) of die rechtmatig aan ons zijn doorgegeven door andere met Beckhoff verbonden bedrijven. Persoonsgegevens omvatten uw persoonlijke details en contactgegevens (bijv. naam, adres, e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, nationaliteit) of, indien van toepassing, gegevens op identiteitsdocumenten (bijv. handtekening, identificatiegegevens). De gegevens omvatten daarnaast eventueel marketing- en verkoopinformatie, beeld- en/of geluidsopnamen (bijv. video- en foto-opnamen), elektronische protocol- en identificatiegegevens (apps, cookies, enz.) alsmede andere gegevens die vergelijkbaar zijn met de bovengenoemde categorieën.

### 3. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag zullen de gegevens worden verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

- **om contractuele verplichtingen te vervullen (art. 6 par. 1b AVG)**

De verwerking van persoonsgegevens (art. 4, lid 2 AVG) vindt plaats

- voor het voorzien en initiëren van zakenrelaties en diensten op het activiteitengebied van Beckhoff Automation,
- voor het verwerken van uw aanvragen in het kader van verkoop, ondersteuning en service,
- voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, met name
- voor de uitvoering van uw order bij ons en voor de uitvoering van onze contracten met u.

De doeleinden van de gegevensverwerking hangen in de eerste plaats af van het specifieke product (bijv. verkoop van componenten en systemen, systeemintegratie en bijbehorende diensten) en kunnen advies, ondersteuning, service, opleiding, behoefteanalyse, projectplanning en projectmanagement, alsmede de uitvoering van de verkoop omvatten. De specifieke details voor het doel van de gegevensverwerking zijn te vinden in de respectieve contractdocumenten en algemene voorwaarden.

- **om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (art. 6, lid 1c AVG)**

De verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om te voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen en vereisten die bijv. in de EU rusten op Beckhoff Automation als bedrijf. Voorbeelden van dergelijke gevallen zijn:

- het verstrekken van informatie aan agentschappen voor de statistiek, douane of exportcontrole-autoriteiten in bepaalde verdachte gevallen,
- het verstrekken van informatie aan bijv. kredietinformatiebureaus,
- het verstrekken van informatie aan de belastingautoriteiten,
- risico-evaluatie en -management.

- **binnen het kader van uw toestemming (art. 6 lid 1a AVG)**

Indien u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. voor de uitvoering van contractuele verplichtingen of voor het doorgeven van gegevens aan de in de toestemming vermelde ontvangers), dan vindt deze verwerking alleen plaats in overeenstemming met de in de toestemmingsverklaring overeengekomen verwerkingsdoeleinden en -omvang. Een gegeven toestemming kan te allen tijde herroepen worden met effect voor de toekomst.

- **voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1f AVG)**

Indien nodig kunnen gegevens ten behoeve van Beckhoff Automation of derden worden verwerkt op een manier die verder gaat dan de eigenlijke uitvoering van het contract, teneinde gerechtvaardigde belangen te vrijwaren. In de volgende gevallen worden gegevens verwerkt ter vrijwaring van gerechtvaardigde belangen:

- het verwerken van uw aanvragen in het kader van verkoop, support, training en service,
- herziening en optimalisering van procedures voor behoefteanalyse en directe klantenbenadering,
- overleg en gegevensuitwisseling met kredietinformatiebureaus (bijv. Dun&Bradstreet) om kredietwaardigheid en wanbetalingsrisico's te bepalen,
- om gerichte informatie over producten te kunnen verstrekken, maken wij gebruik van evaluatie-instrumenten (deze instrumenten maken vraaggerichte communicatie en reclame mogelijk, met inbegrip van markt- en opinieonderzoek, voor zover u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens),
- bepaalde telefoongegevens (voor kwaliteitsbewakingsmaatregelen of in geval van klachten),
- maatregelen voor bedrijfsmanagement en verdere ontwikkeling van diensten en producten,
- maatregelen om werknemers en eigendommen van Beckhoff Automation te beschermen, met inbegrip van maar niet beperkt tot video- en audiobewaking,
- in het kader van gerechtelijke vervolging, voor het geldend maken van rechtsvorderingen en ter verdediging bij juridische geschillen,
- om de IT-veiligheid en IT-operaties bij Beckhoff Automation te waarborgen.

## 4. Wie ontvangt mijn gegevens?

Binnen Beckhoff Automation ontvangen alleen de afdelingen of werknemers uw gegevens die deze nodig hebben om te voldoen aan contractuele, wettelijke en/of toezichthoudende verplichtingen en gerechtvaardigde belangen te vrijwaren. Met name uw gegevens m.b.t. uw vragen over producten en diensten op het gebied van verkoop, support, service en training worden uitgewisseld tussen dochterondernemingen van Beckhoff indien dit in specifieke gevallen noodzakelijk is. Voor dit doel hebben Beckhoff en dergelijke dochterondernemingen zichzelf wederzijds opgedragen om persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de AVG.

Daarnaast ontvangen contractueel gebonden zakenpartners (met name IT- en backoffice-dienstverleners) uw gegevens van ons indien deze de gegevens nodig hebben om hun respectieve diensten te verrichten. Alle zakenpartners zijn contractueel verplicht uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en alleen te verwerken in het kader van hun dienstverlening. In geval van een wettelijke of reglementaire verplichting kunnen overheidsinstanties en -instellingen alsmede onze accountants uw persoonsgegevens ontvangen. Met betrekking tot het doorgeven van gegevens aan andere derden willen wij erop wijzen dat Beckhoff Automation zich verplicht tot geheimhouding van alle klantgerelateerde informatie en feiten die ons op basis van de zakelijke relatie worden toevertrouwd of toegankelijk worden gemaakt. Wij geven gegevens door die nodig zijn om de zakelijke relatie met u te kunnen uitvoeren. Afhankelijk van het contract kunnen deze ontvangers bijvoorbeeld onderaannemers of andere aan Beckhoff gelieerde bedrijven zijn. Andere ontvangers van gegevens kunnen de instanties zijn waarvoor u ons passende toestemming hebt gegeven (toestemming voor gegevensverwerking).

## 5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij verwerken uw persoonsgegevens, indien nodig, voor de duur van de gehele zakelijke relatie (vanaf het begin, de verwerking tot de beëindiging van een contract), voor de duur van onze gebruikelijke support- en serviceperiodes, alsmede daarna in overeenstemming met de wettelijke opslag- en documentatieverplichtingen, die onder andere voortvloeien uit de relevante wetgeving. Daarnaast worden gegevens in speciale omstandigheden opgeslagen op grond van gerechtvaardigde belangen van Beckhoff Automation of derden (bijv. opslag van beeldgegevens in het kader van videobewaking).

## 6. Welke rechten inzake gegevensbescherming heb ik?

U hebt recht op informatie, correctie, wissen of beperking van de verwerking van uw opgeslagen gegevens, een recht van bezwaar tegen de verwerking en een recht op gegevensoverdraagbaarheid in overeenstemming met de vereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Klachten kunnen worden gericht aan de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

## 7. Ben ik verplicht om gegevens te verstrekken

In het kader van de zakelijke relatie dient u de persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de zakelijke relatie en die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Indien u ons deze informatie niet verstrekt, zullen wij in het algemeen niet in staat zijn onze zakelijke relatie met u of onze bestaande contractuele verplichtingen met u uit te voeren en zullen wij deze derhalve moeten beëindigen. U bent echter niet verplicht uw toestemming te geven voor de verwerking van gegevens die niet relevant zijn voor de uitvoering van het contract of die niet door wet- of regelgeving worden vereist.

## 8. In hoeverre is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming?

In principe maken wij geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming volgens artikel 22 AVG voor de totstandkoming en uitvoering van de zakelijke relatie. Indien wij in individuele gevallen gebruik maken van deze procedures, zullen wij u daarvan afzonderlijk in kennis stellen, voor zover de wet dit voorschrijft.

## Information concernant le traitement des données

Par la présente, nous vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur les droits et prétentions dont vous disposez dans le cadre de la protection des données. Le contenu et l'objectif du traitement des données dépendent largement des produits et services que vous avez commandés et que vous avez acceptés.

### 1. Qui est responsable du traitement des données et à qui s'adresser ?

Beckhoff Automation BV (ci-après « Beckhoff Automation ») Klaverbladstraat 11.2/2, 3560 Lummen, Belgique est responsable du traitement des données. Vous pouvez contacter le préposé à la protection des données de Beckhoff à : [datenschutz@beckhoff.com](mailto:datenschutz@beckhoff.com).

### 2. Quelles données sont traitées et depuis quelles sources ?

Nous traitons les données que vous nous avez communiquées dans le cadre du rapport commercial ou pour son établissement. Nous traitons en outre les données que nous avons légitimement obtenues depuis des sources accessibles au public (par ex. registre du commerce ou médias) ou d'agences de crédit ou de débit (par ex. Dun & Bradstreet) ou qui nous ont été légitimement transmises par d'autres entreprises affiliées à Beckhoff. Les données à caractère personnel sont vos données personnelles et vos coordonnées (par ex. nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone professionnel, nationalité) ou, le cas échéant, les données des documents d'identité (par ex. signature, données d'identification). Les données peuvent également inclure des informations sur le marketing et les ventes, les images et/ou enregistrements sonores (par ex. enregistrements vidéo et photo), compte-rendus électroniques et données d'identification (applications, cookies, etc.), de même que d'autres données similaires aux catégories susmentionnées.

### 3. À quelles fins et sur quel fondement juridique vos données sont-elles traitées ?

Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec le Règlement général européen relatif à la protection des données (RGPD) et en conformité avec les lois nationales relatives à la protection des données.

- **Pour la mise en œuvre d'obligations contractuelles (art. 6, al. 1, point b RGPD)**

Le traitement des données à caractère personnel (art. 4, n° 2 RGPD) a lieu

- pour la fourniture et la création d'activités et de services dans le domaine d'activité de Beckhoff Automation,
- pour traiter vos demandes en matière de ventes, d'assistance et de service,
- pour exécuter des mesures précontractuelles, en particulier
- pour la mise en œuvre de vos commandes, de même que pour l'exécution des contrats conclus avec vous.

Les finalités du traitement des données dépend en premier lieu du produit spécifique (par ex. composants et systèmes de vente, intégration système et services liés) et peut également inclure le conseil, l'assistance, le service, la formation, l'analyse de conditions, la planification de projet et la gestion de projet de même la mise en œuvre des ventes. Les détails spécifiques relatifs à la finalité du traitement des données peuvent être consultés dans les documents contractuels spécifiques ainsi que dans les conditions générales.

- **Pour la mise en œuvre d'obligations légales (art. 6, al. 1, point c RGPD)**

Le traitement des données à caractère personnel peut être nécessaire afin de remplir certaines des obligations légales et conditions réglementaires auxquelles Beckhoff Automation est soumise en tant que société, par ex. au sein de l'UE. Les exemples de tels cas sont :

- les notifications aux bureaux statistiques, aux autorités douanières ou de contrôle des exportations dans certains cas suspicieux,
- la fourniture d'informations par ex. à des agences de crédit,
- la fourniture d'informations aux autorités fiscales,
- l'évaluation et la gestion des risques.

- **Dans le cadre de votre consentement (art. 6, al. 1, point a RGPD)**

Si vous avez donné votre accord au traitement de vos données à caractère personnel (par ex. pour la mise en œuvre d'obligations contractuelles ou pour la transmission de données aux personnes mentionnées dans l'accord), le traitement aura alors seulement lieu aux fins et dans la mesure convenue dans la déclaration de consentement. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

- **Pour protéger nos intérêts légitimes (art. 6, al. 1, point f RGPD)**

Lorsque cela est nécessaire, les données peuvent être traitées en faveur de Beckhoff Automation ou de tiers à des fins allant au-delà de la mise en œuvre actuelle du contrat afin de préserver des intérêts légitimes. Dans les cas suivants, les données sont traitées afin de protéger nos intérêts légitimes :

- traitement de vos demandes auprès des ventes, du support, de la formation et du service,
- revue et optimisation des procédures d'analyse des besoins et d'approche directe client,
- consultation et échange de données avec les agences de crédit (par exemple Dun & Bradstreet) pour déterminer la solvabilité et les risques de défaut,
- pour vous fournir des informations ciblées sur les produits, nous utilisons des instruments d'évaluation (ces instruments permettent une communication et une publicité orientées vers la demande, y compris des études de marché et d'opinion, tant que vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données),
- certains enregistrements téléphoniques (pour des mesures d'assurance qualité ou en cas de réclamation),
- mesures de gestion commerciale et de développement ultérieur des services et produits,
- mesures de protection des employés et des biens de Beckhoff Automation, y compris, mais sans s'y limiter, la surveillance vidéo et audio,
- dans le cadre de poursuites judiciaires, pour faire valoir des droits et se défendre dans le cadre de litiges juridiques,
- pour garantir la sécurité informatique et le fonctionnement informatique chez Beckhoff Automation.

#### 4. Qui reçoit mes données ?

Au sein de Beckhoff Automation, seuls les services ou employés qui ont besoin desdites données pour remplir des obligations contractuelles, légales et/ou de surveillance et des intérêts légitimes, reçoivent vos données. En particulier, vos données relatives à vos demandes de renseignements sur les produits et services dans les domaines de la vente, de l'assistance, du service et de la formation seront échangées entre les filiales de Beckhoff si nécessaire dans un cas particulier. À cette fin, Beckhoff et ces filiales se sont mutuellement engagées à traiter les données à caractère personnel conformément au RGPD.



En outre, nous transmettons vos données à nos contractants liés par contrat (en particulier les prestataires de services informatiques et de back-office) lorsque cela est nécessaire à la mise en œuvre de leurs services respectifs. Tous les contractants sont contractuellement tenus de traiter vos données de manière confidentielle et exclusivement dans le cadre de la fourniture de services. En cas d'obligation légale ou réglementaire, les autorités et institutions publiques ainsi que nos auditeurs peuvent être destinataires de vos données à caractère personnel. En ce qui concerne les données transmises à d'autres tiers, nous tenons à préciser que Beckhoff Automation s'engage au secret en ce qui concerne toutes les informations et faits relatifs au client qui nous sont confiés ou qui sont accessibles sur la base du rapport commercial. Nous transmettons les données dont nous avons besoin pour la mise en œuvre du rapport commercial avec vous. Selon le contrat, ces destinataires peuvent être, par exemple, des sous-traitants ou d'autres sociétés affiliées à Beckhoff. Les autres destinataires de données peuvent être des organismes pour lesquels vous nous avez donné l'autorisation respective (consentement au traitement des données).

## **5. Pendant combien de temps mes données sont-elles conservées ?**

Nous traitons vos données à caractère personnel, si nécessaire, pendant toute la durée du rapport commercial (de l'établissement à l'expiration du contrat), pendant la durée de nos périodes régulières d'assistance et de service de même qu'au-delà conformément aux obligations légales d'archivage et de documentation, qui découlent entre autres des lois applicables. De plus, les données sont conservées dans des constellations particulières en vertu des intérêts spécifiques de Beckhoff Automation ou de tiers (par ex. enregistrement de données en images à la suite d'une surveillance vidéo).

## **6. Quels sont mes droits à la protection des données ?**

Vous disposez d'un droit d'information, de rectification, de suppression ou de limitation du traitement de vos données stockées, d'un droit d'opposition au traitement et d'un droit à la transférabilité des données conformément aux exigences de la loi sur la protection des données. Les réclamations peuvent être adressées à l'autorité de protection des données compétente.

## 7. Suis-je obligé de fournir des données ?

Dans le cadre du rapport commercial, vous devez fournir les données à caractère personnel nécessaires à l'établissement et à la mise en œuvre de ce rapport commercial et que nous sommes légalement tenus de collecter. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous ne serons généralement pas en mesure de mettre en œuvre notre rapport commercial avec vous ou nos obligations contractuelles existantes avec vous, et serons donc contraint d'y mettre fin. Vous n'êtes toutefois pas obligé de donner votre consentement au traitement des données qui ne sont pas pertinentes pour l'exécution du contrat ou qui ne sont pas exigées par la loi ou la réglementation en vigueur.

## 8. Dans quelle mesure existe-t-il une prise de décision automatisée ?

En principe, nous n'utilisons pas la prise de décision entièrement automatisée, conformément à l'art. 22 RGPD, pour l'établissement et la mise en œuvre du rapport commercial. Si nous utilisons ces procédures dans des cas individuels, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

## Information on data processing

We hereby inform you about the processing of your personal data and the data protection claims and rights to which you are entitled. The content and scope of data processing depends largely on the products and services ordered by you or agreed to with you.

### 1. Who is responsible for data processing and to whom can you contact?

Beckhoff Automation BV (hereinafter "Beckhoff Automation") Klaverbladstraat 11.2/2, 3560 Lummen, Belgium, is responsible for the processing of personal data. You can contact the Data Protection Officer of Beckhoff at [datenschutz@beckhoff.com](mailto:datenschutz@beckhoff.com).

### 2. Which data are processed and from which sources?

We process the personal data that we receive from you as part of the business relationship or for its establishment. In addition, we process data that we have legitimately received from publicly accessible sources (e.g. commercial registers, or media) or credit and debtor agencies (e.g. Dun & Bradstreet) or that is legitimately transmitted to us by other companies affiliated with Beckhoff. Personal data includes your personal details and contact data (e.g. name, address, email address, business phone number, nationality) or, if applicable, data on identity documents (e.g. signature, identification data). In addition, data may include information on marketing and sales, image and / or sound recordings (e.g. video and photo recordings), electronic protocol and identification data (apps, cookies, etc.), as well as other data comparable to the above categories.

### 3. For what purposes and on what legal basis will the data be processed?

We process your personal data in accordance with the provisions of the European Data Protection Ordinance (GDPR) and the local data protection laws.

- **to fulfil contractual obligations (Art. 6 para. 1b GDPR)**

The processing of personal data (Art. 4 No. 2 GDPR) takes place

- for the provision and initiation of business and services in Beckhoff Automations business area,
- for processing your inquiries to sales, support and service,
- for the execution of pre-contractual measures, in particular
- for the execution of your orders to us as well as for the execution of our contracts with you.

The purposes of data processing depend primarily on the specific product (e.g. component and system sales, system integration and associated services) and may include consulting, support, service, training, requirements analysis, project planning and project management as well as the execution of sales. The specific details for the purpose of data processing can be found in the respective contractual documents and terms and conditions.

- **to fulfil legal obligations (Art. 6 Par. 1c GDPR)**

The processing of personal data may be necessary for the purpose of fulfilling various legal obligations and due to regulatory requirements to which Beckhoff Automation as a company e.g. in the EU is subject. Examples of such cases are:

- notifications to Statistical Offices, customs or the Export Control Authorities in certain suspicious cases,
- providing information to e.g. credit agencies,
- providing information to tax authorities,
- evaluation and management of risks.

- **within the scope of your consent (Art. 6 para. 1a GDPR)**

In case you have given us your consent to process your personal data for certain purposes (e.g. for execution of contractual obligations to you or for passing on data to the recipients named in the consent), processing will only take place in accordance with the purposes and to the extent agreed in the declaration of consent. A given consent can be revoked with effect for the future at any time.

- **to protect legitimate interests (Art. 6 para. 1f GDPR)**

Where necessary, data may be processed for the benefit of Beckhoff Automation or third parties within the scope of considerations of interests beyond the actual fulfilment of the contract in order to safeguard justified interests. In the following cases, data will be processed to protect legitimate interests:

- for processing your inquiries to sales, support, training and service,
- review and optimization of procedures for requirements analysis and direct customer approach,
- consultation and data exchange with credit agencies to determine creditworthiness and default risks,
- in order to be able to provide you with targeted information about products, we use evaluation instruments (these instruments enable demand-oriented communication and advertising, including market and opinion research, as long as you have not objected to the use of your data),
- certain telephone records (for quality assurance measures or in the event of complaints),
- measures for business management and further development of services and products,
- measures to protect employees and Beckhoff Automation property, including but not limited to video and audio surveillance,
- in the context of legal prosecution, for asserting legal claims and defence in legal disputes,
- to warrant IT security and IT operation at Beckhoff Automation.

#### 4. Who will receive my data?

Within Beckhoff Automation, only those departments or employees receive your data, which require data to fulfil contractual, legal and/or supervisory obligations and legitimate interests. In particular, your data relating to your inquiries about products and services in sales, support, service and training will be exchanged between Beckhoff subsidiaries if necessary in a specific case. For this purpose, Beckhoff and such subsidiaries have commissioned themselves mutually to process personal data in accordance with GDPR.

In addition, contractually bound contractors (in particular IT and back-office service providers) receive your data from us if they require the data to perform their respective services. All contractors are contractually obliged to treat your data confidentially and to process it only within the scope of the provision of services. In the event of a legal or regulatory obligation, public authorities and institutions as well as our auditors may be recipients of your personal data. With regard to data being passed on to other third parties, we would like to point out that Beckhoff Automation is committed to secrecy regarding all customer-related information and facts entrusted or made accessible to us on the basis of the business relationship. We transmit data that we need to carry out the business relationship with you. Depending on the contract, these recipients may be, for example, subcontractors or other companies affiliated with Beckhoff. Other recipients of data may be those bodies for which you have given us appropriate permission (consent to data processing).

## 5. How long will my data be stored?

We process your personal data, if necessary, for the duration of the entire business relationship (from the initiation, processing up to the termination of a contract), for the duration of our regular support- and service time periods as well as beyond that in accordance with the legal storage and documentation obligations, which result among other things from the relevant laws. In addition, data is stored in special constellations due to the justified interests of Beckhoff Automation or third parties (e.g. storage of image data due to video surveillance).

## 6. What data protection rights do I have?

You have the right to information, correction, deletion or restriction of the processing of your stored data, a right of objection against the processing and a right to data transferability in accordance with the requirements of data protection law. Complaints may be addressed to the competent data protection authority.

## 7. Am I obliged to provide data?

As part of the business relationship, you must provide the personal data required for the establishment and implementation of the business relationship and which we are legally obliged to collect. If you do not provide us with this information, we will generally be unable to execute our business relationship with you or our existing contractual obligations with you and will therefore have to terminate it. However, you are not obliged to give your consent to the processing of data that is not relevant to the performance of the contract or is not required by law or regulation.

## 8. To what extent is there automated decision making?

In principle, we do not use fully automated decision making according to Article 22 GDPR for the establishment and implementation of the business relationship. Should we use these procedures in individual cases, we will inform you separately, insofar as this is mandated by law.

## Informationen zur Datenverarbeitung

Wir informieren Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Der Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beauftragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Produkten und Dienstleistungen.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Beckhoff Automation BV (nachfolgend „Beckhoff“) Klaverbladstraat 11.2/2, 3560 Lummen, Belgien, ist für die Datenverarbeitung verantwortlich. Sie können sich für Datenschutzfragen an den Datenschutzbeauftragte von Beckhoff unter [datenschutz@beckhoff.com](mailto:datenschutz@beckhoff.com) wenden.

### 2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder deren Anbahnung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, Handelsregister, oder Medien) oder von Auskunftsteien oder Schulderverzeichnissen (z. B. Dun & Bradstreet) zulässigerweise erhalten haben oder die uns von anderen, mit Beckhoff verbundenen Unternehmen, berechtigt übermittelt werden. Zu den personenbezogenen Daten zählen Ihre persönlichen Detailangaben und Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, email-Adresse, Geschäftstelefonnummern, Staatsangehörigkeit) oder ggfs. Daten zu Identitätsdokumenten (z. B. Unterschriftsprobe, Ausweisdaten). Darüber hinaus können darunter auch Daten zu Marketing und Vertrieb, Bild- und / oder Tonaufzeichnungen (z. B. Video-, Fotoaufzeichnungen), elektronische Protokoll- und Identifikationsdaten (Apps, Cookies, etc.), fallen sowie andere, mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem lokalen Datenschutzrecht.

- **zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur

- Erbringung und Anbahnung von Geschäften und Dienstleistungen im Geschäftsbereich von Beckhoff Automation,
- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen an Vertrieb, Support und Service,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, insbesondere auch
- zur Ausführung Ihrer Aufträge an uns sowie zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Komponenten- und Systemverkauf, Anlagenerstellung und verbundene Dienstleistungen) und können u. a. technische Beratung, Support, Service, Training, Bedarfsanalysen, Beratung, Projektierung und -betreuung sowie die Durchführung von Verkäufen umfassen. Die konkreten Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

- **zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)**

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen sowie aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben, welchen Beckhoff Automation als Unternehmen u.a. in der EU unterliegt, erforderlich sein. Beispiele für solche Fälle sind:

- Meldungen an statistische Ämter, an den Zoll oder die Behörden zur Exportkontrolle in bestimmten Verdachtsfällen,
- Auskunftserteilung an Schuldnerverzeichnisse,
- Auskunftserteilung an Abgabenbehörden,
- Bewertung und Steuerung von Risiken.

- **im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Vertragsausführung oder zur Weitergabe von Daten an die in der Einwilligung genannten Empfänger) erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden.

- **zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten Beckhoff Automation oder Dritter eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:



- zur Bearbeitung Ihrer Anfragen an Vertrieb, Support, Training und Service,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache,
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Dun&Bradstreet) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken,
- Um Sie zielgerecht über Produkte informieren zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. (diese Instrumente ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben),
- Bestimmte Telefonaufzeichnungen (für Qualitätssicherungsmaßnahmen oder bei Beschwerdefällen),
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitern sowie des Eigentums von Beckhoff Automation, u.a. auch Videoaufnahmen und Tonaufzeichnungen,
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung, zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs von Beckhoff Automation.

#### 4. Wer erhält meine Daten?

Innerhalb von Beckhoff Automation erhalten jene Stellen bzw. Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und / oder aufsichtsrechtlicher Pflichten sowie berechtigter Interessen benötigen. Insbesondere werden Ihre Daten zu Ihren Anfragen zu Produkten und Dienstleistungen im Vertrieb, Support, Service und Training, soweit im konkreten Fall notwendig, unter Beckhoff Niederlassungen ausgetauscht. Dazu hat sich Beckhoff und ihre Niederlassungen zur Datenverarbeitung persönlicher Daten nach DSGVO beauftragt.

Darüber hinaus erhalten von uns vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen sowie unsere Abschlussprüfer Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein. In Hinblick auf eine Datenweitergabe an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass sich Beckhoff Automation zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogenen Informationen und Tatsachen verpflichtet sieht, die uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht wurden. Wir übermitteln Daten, die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen benötigen. Je nach Vertrag können diese Empfänger z. B. Unterlieferanten oder andere mit Beckhoff verbundene Unternehmen sein. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für welche Sie uns eine entsprechende Erlaubnis erteilt haben (Einwilligung zur Datenverarbeitung).

## 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags), für die Dauer unserer üblichen Support- und Servicezeiträume sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus den einschlägigen Gesetzen ergeben. Zudem werden in Sonderkonstellationen Daten aufgrund berechtigter Interessen von Beckhoff Automation oder von Dritten aufbewahrt (z. B. Speicherung von Bilddaten aufgrund von Videoüberwachung).

## 6. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden.

## 7. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir die Ausführung der Geschäftstätigkeit für Sie in der Regel ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und somit beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## 8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.