

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez BECKHOFF Automation Sp. z o.o. z siedzibą w Żabieńcu, obowiązujące od 22.09.2023r.

### I. DEFINICJE

„**Sprzedawca**” - BECKHOFF Automation Sp. z o.o. z siedzibą w Żabieńcu;

„**Kupujący**” – podmiot, który dokonuje zakupu Towaru od Sprzedawcy w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego)

„**Strony**” - Sprzedawca i Kupujący;

„**Ogólne Warunki**” - niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez BECKHOFF Automation Sp. z o.o. z siedzibą w Żabieńcu;

„**Umowa**” - oznacza umowę sprzedaży Towarów zawartą pomiędzy Sprzedającym a Kupującym;

„**Towary**” - oznaczają rzeczy zamawiane przez Kupującego u Sprzedającego, oferowane przez Sprzedającego Kupującemu lub sprzedane Kupującemu przez Sprzedającego;

„**Siła wyższa**” oznacza wszelkie okoliczności poza kontrolą Sprzedawcy (w tym, bez ograniczeń, wszelkie strajki, zamknięcia /zakładu/ lub inne akcje protestacyjne);

„**Cena**” oznacza cenę Towarów oznaczoną w cennikach lub Ofercie,

„**Oferta**” oznacza ofertę złożoną przez Sprzedającego Kupującemu, gdzie celem złożenia oferty jest zawarcie Umowy;

„**Zamówienie**” oznacza zamówienie złożone przez Kupującego Sprzedającemu, gdzie celem złożenia zamówienia jest zawarcie Umowy;

„**Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia**” oznacza oświadczenie Sprzedającego o akceptacji złożonego przez Kupującego Zamówienia.

### II. STOSOWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich Umów, chyba, że Strony w sposób niepozostawiający wątpliwości uzgodniły inne warunki.

2. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część każdej Umowy i znajdują zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych w Umowie, chyba że Strony w sposób niepozostawiający wątpliwości postanowiły inaczej.
3. Niniejsze Ogólne Warunki wyłączają możliwość zastosowania wszelkich wzorów umów, regulaminów, ogólnych warunków sprzedaży lub innych podobnych dokumentów stosowanych przez Kupującego - nie są wiążące dla Sprzedającego, chyba że Sprzedający wprost i w sposób niepozostawiający wątpliwości wyrazi pisemną zgodę na ich zastosowanie. Dotyczy to również przypadku, gdy Ogólne warunki umów sprzedaży Kupującego są przekazane Sprzedającemu w Zamówieniu lub za pomocą innych środków. Bezwarunkowe Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia lub dostawy nie oznacza akceptacji takich warunków.
4. Pracownicy lub agenci Sprzedającego nie są upoważnieni do reprezentowania Sprzedającego w zakresie sprzedaży Towarów, udzielania bonifikat, promocji, upustów, gwarancji, zatwierdzania zwrotów o ile nie jest to potwierdzone na piśmie przez Sprzedającego. Przystępując do Umowy, Kupujący potwierdza, że nie będzie polegał on na niepotwierdzonych ofertach i że odstąpi od wszelkich roszczeń z tytułu naruszenia Umowy w wyniku polegania na takich ofertach.
5. Jakikolwiek typograficzne lub inne błędy czy inne nieumyślne pominięcia w materiałach promocyjnych, Ofercie, cenniku, Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia, fakturze lub innym dokumencie lub informacji wydanej przez Sprzedającego stanowią przedmiot korekty bez ponoszenia odpowiedzialności przez Sprzedającego. W przypadku, gdy Kupującemu nasuwa się przypuszczenie o popełnieniu błędu lub dokonaniu pominięcia, przez Sprzedającego, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinien on niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wyjaśnienie.
6. Akceptacja Ogólnych Warunków przez Kupującego może nastąpić w każdej formie, w szczególności dorozumianej, elektronicznej lub pisemnej. Akceptacja Ogólnych Warunków przez Kupującego ma miejsce także w sytuacji, kiedy Kupujący miał możliwość zapoznania się z ich treścią. Uznaje się, że Kupujący zaakceptował treść Ogólnych Warunków nawet jeżeli wcześniej wniósł zastrzeżenia co do któregośkolwiek z ich postanowień, jeżeli następnie Kupujący złożył Zamówienie lub odebrał Towar.

### **III. ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa może zostać zawarta w dowolny sposób przewidziany prawem. Z zastrzeżeniem Umowy zawartej w formie pisemnej, Umowę traktuje się jako zawartą z momentem potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Zastrzeżenia Sprzedawcy do treści Zamówienia zgłoszone Kupującemu wiążą Kupującego, o ile nie zgłosi swoich uwag w ciągu 24 godzin. W przypadku zgłoszenia uwag przez Kupującego, Sprzedawca jest związany Zamówieniem wyłącznie w przypadku pisemnego potwierdzenia pod rygorem nieważności nowych warunków Zamówienia.
3. Zastrzeżenia Kupującego do treści Zamówienia lub do innych informacji przekazanych przez Sprzedawcę powinny być złożone przez Kupującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wiążą one Sprzedawcę o ile zostały przez niego pisemnie potwierdzone w terminie 24 godzin od momentu ich otrzymania.
4. Zamówienia mogą być składane do Sprzedawcy w następujący sposób:
  - a) na piśmie,
  - b) za pomocą poczty elektronicznej,
  - c) w inny sposób, uzgodniony pomiędzy Stronami.

5. Każde Zamówienia dla swojej skuteczności powinno zawierać:
  - a. oznaczenie rodzaju oraz ilości Towaru,
  - b. jednostkową cenę netto Towaru zgodną z Cennikiem lub ustaloną w inny sposób pomiędzy Stronami,
  - c. termin realizacji zamówienia (opcjonalnie).
6. Wszelkie niezgodności lub braki w treści Zamówienia obciążają Kupującego.
7. Zamówienia nie spełniające wymogów określonych w Ogólnych Warunkach mogą zostać uznane przez Sprzedawcę jako nie złożone.
8. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia może być dokonane przez Sprzedawcę wg jego uznania, na piśmie, drogą e-mail lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Stronami.
9. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia może być wygenerowane automatycznie oraz wysłane do Kupującego w formie elektronicznej.
10. Jeżeli po zawarciu Umowy, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wykonanie Umowy w ustalonym terminie nie będzie możliwe, Sprzedawca powiadomi o tym niezwłocznie Kupującego. W takim przypadku Kupującemu nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek roszczenie odszkodowawcze z tytułu zmiany terminu realizacji Zamówienia.
11. Sprzedawca nie pozostaje zobowiązany do realizacji Zamówienia, w przypadku gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności na skutek działań Kupującego, osób trzecich lub Siły Wyższej, wykonanie Umowy będzie niemożliwe, znacznie utrudnione lub prowadzić będzie do straty Sprzedawcy w wysokości wyżej niż 50 % wartości danego Zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca powiadomi niezwłocznie Kupującego o tym fakcie i w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Stronami Umowa ulegnie rozwiązaniu. W takim przypadku Stronom nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek roszczenia odszkodowawcze lub inne o podobnym charakterze związane z rozwiązaniem Umowy.

#### **IV. TOWARY**

1. Ilość, jakość, opis i specyfikacja Towarów określone są w Ofercie, jeśli doszło do zawarcia Umowy poprzez przyjęcie Oferty lub w Zamówieniu jeśli doszło do zawarcia Umowy poprzez potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego.
2. Podstawą realizacji złożonego Zamówienia jest otrzymanie przez Kupującego Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego, w którym wskazane będą warunki sprzedaży tj. Cena, termin płatności, adres wysyłki.
3. Zamówienia są przyjmowane przez Sprzedającego zależnie od dostępności Towarów.

#### **V. CENY**

1. Przy sprzedaży na terenie Polski, ceny podane są w PLN lub EUR. Poza granicami Polski w EUR.
2. Podane ceny nie zawierają podatku VAT, kosztów pakowania i transportu, kosztów wystawienia faktury w wersji papierowej chyba, że strony uzgodnią inaczej.
3. Ustalenie ceny niższej niż wynikająca z Cennika wymaga porozumienia Stron, dokonanego w formie pisemnej.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany cen w każdym czasie w przypadku zmiany wysokości obowiązujących podatków, należności celnych lub w razie gwałtownych wzrostów kursów walut, cen surowców, opakowań, energii, kosztów transportu. W takim

przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego o nowej cenie z 7 dniowym wyprzedzeniem przed jej wprowadzeniem.

## **VI. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Płatność z tytułu faktury VAT zostanie dokonana przez Kupującego w walucie wskazanej na fakturze, chyba że uzgodniono inaczej.
2. Kupujący wyraża zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej w formacie PDF (Portable Document Format) oraz doręczenie jej na adres poczty elektronicznej Kupującego podany przy zamówieniu
3. Sprzedawca przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Stosuje się jedną formę płatności:
  - i. płatność przez przelew bankowy na warunkach uzgodnionych na fakturze.
5. Brak dokonania płatności w terminie może spowodować naliczenie odsetek ustawowych, odsetek wskazanych w ustawie z dnia 8.3.2013 r. - o terminach zapłaty w transakcjach handlowych tj. z dnia 10 maja 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 684) lub odstąpienie przez Sprzedawcę od postanowień Umowy dotyczących wypłaty na rzecz Kupującego warunkowego rabatu posprzedażowego, jeżeli został on uzgodniony między Stronami w Umowie.
6. Roszczenia Kupującego względem Sprzedawcy nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty za otrzymany Towar.

## **VII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI**

1. Towary pozostają własnością Sprzedającego, który zastrzega sobie prawo do rozporządzania Towarami do momentu pełnej płatności za sprzedane Towary przez Kupującego.
2. Jeżeli Kupujący nie zapłaci jakiegokolwiek kwoty swojego całkowitego zobowiązania wobec Sprzedającego zgodnie z warunkami sprzedaży, to w przypadku braku uiszczenia wpłaty, niniejszym na podstawie tego zapisu, Sprzedający ma prawo niezwłocznego dochodzenia swojego roszczenia w każdy sposób dozwolony prawem, zaś Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów windykacji, poniesionych przez Sprzedającego.
3. Dopóki Sprzedający nie otrzyma pełnej płatności, Kupujący zobowiązany jest przechowywać Towary w sposób, który wyraźnie demonstruje prawo własności Sprzedającego.
4. Kupujący oświadcza, że dopóki całe jego zobowiązanie wobec Sprzedającego z tytułu Umowy nie zostanie uiszczony, będzie on przechowywał Towary dbając by nie uległy one uszkodzeniu, pogorszeniu, utracie lub jakimkolwiek innemu uszczerbkowi.

## **VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OPÓŹNIENIA**

1. Wszystkie zaoferowane terminy dostępności Towarów są optymalnymi terminami opracowanymi na podstawie zapewnień dostawców Sprzedającego.
2. Sprzedający dołoży wszelkich starań by dostępność Towarów odbywała się zgodnie z harmonogramem, określonym w Umowie, ale nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia,

które są poza kontrolą Sprzedającego (włączając działanie Siły Wyższej) oraz za straty po Stronie Kupującego będące skutkiem tych opóźnień.

3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zastrzega sobie odpowiedzialność tylko do wysokości wartości Towarów ujętej na pierwotnej fakturze dla Kupującego.
4. Odpowiedzialność kontraktowa Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązania wynikająca z danej Umowy będzie ograniczona do ceny za Towary, wobec których nastąpiło nieprawidłowe wykonanie lub niewykonanie zobowiązania.

## **IX. PRZYJĘCIE TOWARÓW**

Przyjęcie Towaru przez Kupującego dokonuje się w miejscu jego wydania przez Sprzedającego Kupującemu. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić Towar pod względem jego zgodności z Umową, w szczególności pod względem ilościowym i jakościowym.

## **X. ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ**

Zamówienie może być anulowane przez Kupującego wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody Sprzedającego. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów anulowania zamówienia poniesionych przez Sprzedającego.

## **XI. REKLAMACJA TOWARU I ZWROT TOWARU**

Kupujący zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją niezwłocznie po otrzymaniu dostawy. Wszelkie reklamacje ilościowe będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dostarczenia przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub wadliwego funkcjonowania elementów należy się skontaktować z osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia, która poinformuje o procedurze postępowania reklamacyjnego. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej.

## **XII. GWARANCJA**

1. Sprzedający zobowiązuje się usunąć wady Towaru wynikające z wadliwej konstrukcji i wad materiałowych lub wymienić Towar na wolny od takich wad. Odpowiedzialność Sprzedającego dotyczy jednak wyłącznie wad zgłoszonych nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady przez Kupującego i nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu.
2. Termin gwarancji nie podlega przedłużeniu w przypadku dostarczenia nowych Towarów w wyniku skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Zobowiązania Sprzedającego, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.
4. Wszelkie reklamacje gwarancyjne będą przyjmowane przez Sprzedającego z chwilą dokonania przez Kupującego pełnej zapłaty za dostarczony towar.
5. Warunki gwarancji Towarów określone zostały w poszczególnych kartach technicznych. Gwarancja nie obejmuje m.in. wad wynikających ze zwykłego zużycia, uszkodzenia,

zniszczenia, z niewłaściwego przechowywania Towaru, wykorzystania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwym doborem Towaru do potrzeb Kupującego.

### **XIII. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU/PRAWO**

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
2. Prawem właściwym dla Ogólnych Warunków oraz Umowy jest wyłącznie prawo polskie.

### **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia.
2. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji lub danych do których miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
3. Zawiadomienia dokonywane na rzecz drugiej Strony odbywać się mogą za pomocą: pisma, poczty kurierskiej lub poczty elektronicznej. Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o wszelkich zmianach adresu siedziby lub korespondencyjnego pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonanych na ostatni znany Sprzedawcy adres.
4. Gdyby którekolwiek z postanowień Umowy, potwierdzenia Zamówienia lub Ogólnych Warunków okazało się nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostałe postanowienia pozostają w pełni wiążące. Strony podejmą działania, aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia, zgodnymi z prawem lub możliwymi do wykonania.
5. Sprzedawca może bez zgody Kupującego przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot.