

Beckhoff-palvelut asiakkaalle

Beckhoff vastaa asiakkaiden tarpeisiin laajalla palvelutarjonnalla. Asiantuntijamme palvelevat asiakkaita aina teknisestä tuesta ja koulutuksista jopa haastaviin sovelluskehityshankkeisiin yhdessä Solution Provider -kumppaneiden kanssa.

– Tekninen asiantuntijuus on aina ollut tärkeää, minkä takia kaikista toimipisteistämme on myynnin lisäksi vahva tekninen osaaminen, toteaa **Mikko Heikkilä**, sovelluskehityspäällikkö, Beckhoff Automation Oy.

Yhtenä palveluna ovat säännöllisin väliajoin järjestettävät, suuren suosion saavuttaneet, **Beckhoff Webinaarit** tai **Beckhoff Best Practice -seminaarit**. Niissä asiantuntijamme esittelevät käytännönläheisesti hyväksi havaittuja ja parhaita käytäntöjä.

Palvelutarjontamme lisäksi käytössänne on **Beckhoff Information System**. Se on jatkuvasti kasvava Beckhoff-tuotteiden tietolähde Internetissä. Beckhoff Information System sisältää teknistä tietoa, käyttöohjeita, esimerkiksi koodia, Beckhoff Knowledge Base -tietokannan ja paljon muuta.



Asiantuntijoidemme avulla saatte lentävän "kick-start" -lähden Beckhoff tuotteiden hyödyntämisessä. Yhteistyömme minimoi riskejä ja uusi tuotteenne tai teknologianne saadaan nopeasti markkinoille. Vahvan paikallisen osaamisen lisäksi meillä on selkämme takana paras tuki Saksasta sekä globaali toiminta.



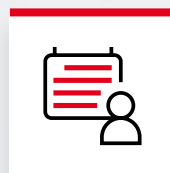
Hyvinkäällä sijaitsevan pääkonttorin lisäksi toimintaa on paikallisesti Tampereella, Seinäjoella, Kuopiossa ja Oulussa. Kaikissa toimipisteissämme tarjoamme myynti-, tuki-, koulutus-, huolto- ja sovelluskehityspalveluja. ■



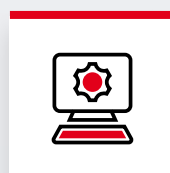
Asiakaspalvelumme perustana on asiantunteva, tekninen myyntihenkilöstö. Tavoitteena on auttaa teitä liiketoimintanne tehostamisessa sekä kilpailukykyne maksimoimisessa tarjoten palvelua koko järjestelmän elinkaaren ajan. Yhdessä etsimme parhaan mahdollisen ratkaisun asiakastarpeeseenne. Saatte kokonaisvaltaista asiakaspalvelua sekä asiantuntijoiden suosituksia laitteiden, ohjelmistojen sekä palveluiden valintaan. Pidämme toimituskykymme korkeana mm. kattavalla paikallisella varastoinnilla sekä tehokkaalla ja tarkalla tilausten käsittelyllä.



Maksuton tekninen tuotetukemme palvelee teitä teknisissä kysymyksissä. Olipa kysymyksesi iso tai pieni, – tavoitteemme on, että ratkaisu löytyy yhdellä puhelinsoitolla. Lisäksi kattava huoltopalvelumme auttaa laitteiden diagnosoimisessa, korjaamisessa ja varaosatarpeissa.



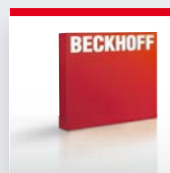
Kattava koulutustarjontamme ja oppilaitosyhteistyömme tukee kehittymistänne todelliseksi Beckhoff-moniosajaksi. Valikoimastamme löytyy tarpeisiinne sopiva kurssi, koskevatpa ne sitten järjestelmän perustoiminnallisuuksia, tai joitakin sen erikoistoimintoista. Tiiviillä oppilaitosyhteistyöllä pyrimme varmistamaan myös tulevaisuuden automaatio-osaajat. Tarjontamme sisältää lisäksi valmiita koulutuslaitekokonaisuuksia, joihin voidaan sisällyttää monipuoliset opetusmateriaalit sekä harjoitustehtävät.



Sovelluskehityspalvelumme auttaa teitä uusien teknologioiden soveltamisessa yhdessä Solution Provider -kumppaneidemme kanssa. Ohjelmistojen merkitys korostuu automaatiojärjestelmissä jatkuvasti ja uusia Beckhoff TwinCAT -ohjelmistotuotteitakin esitellään kiihtyvällä tahdilla. Tekniset asiantuntijamme tukevat sovelluskehitystä osana kehitystiimiänne jakamalla ajantasaisen tietotaitonsa tuotekehitysprojektinne avuksi.



Sovelluskehityksen lisäksi voimme auttaa kehitystyön tehostamisessa koordinoimalla työtä. Koordinoinnissa tavoitteet tuodaan läpinäkyviksi samalla jakaen työjärkeviin kokonaisuuksiin. Nykyaikaisessa järjestelmäkehityksessä on liki mahdotonta nähdä kaikkia kehitysvaiheita ennen lopputavoitetta. Modernit ketterät toimintatavat ja työkalut auttavat tiedonkulussa tiimin jäsenten kesken ja tarjoamme siihen apua tavoitteiden saavuttamisessa optimaalisesti.



Solution Provider -kumppaneillamme on taito toimittaa kokonaisuuksia ja ottaa laajoja vastuuta. Heillä on myös kyky ja halu sovelluksen käyttöönottoon ja jatkokehitykseen. Yhdessä pystymme tarjoamaan teille parasta mahdollista apua sovelluskehitykseenne.

Koulutuspalveluidemme avulla saavutat mainion lähtökohdan uuden teknologian soveltamiseen. Automaatioteknologian nopea kehitys edellyttää jatkuvaa uuden oppimista, ja Beckhoff-koulutuspalvelut toimivat tässä luontevana tukena. Yhdessä voimme varmistaa sen, että TwinCAT-automaatioprojektienne kehitys käynnistyy heti oikein ja tehokkain menetelmin.

info@beckhoff.fi | p. 020 7423 800 | www.beckhoff.com

BECKHOFF New Automation Technology